

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle vlastního prohlášení k právním úkonům způsobilí účastníci:

1. **Denní centrum Žirafa, z.s.**
se sídlem: Gagarinova 506/20, 360 01 Karlovy Vary - Drahovice
IČ: 269 90 075
zastoupené ředitelkou Ing. Renátou Kunešovou
(dále jen „poskytovatel“)

a

2.

Jméno	
Narozen/a	
Trvalý pobyt	

Zastoupen (a) zákonným zástupcem (v případě osob nezletilých)

Zastoupen opatrovníkem (v případě zletilých osob, které jsou zbaveny způsobilosti k právním úkonům) _____

(dále jen „uživatel“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 91 zákona č.108/2006Sb., o sociálních službách (dále jen ZSS) tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby (dále jen tato smlouva):

I.

Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat uživateli na základě jeho žádosti sociální službu – ambulantní službu v centru denních služeb v souladu s ustanovením § 45 ZSS, a to v následujícím rozsahu:
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - stravování
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- 1.2. Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zajistit pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu v následujícím rozsahu:
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

- pomoc při přesunu na lůžko nebo na vozík
 - pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru centra
- 1.3. Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zajistit pomoc při osobní hygieně v následujícím rozsahu:
- pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při použití WC
- 1.4. Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zajistit pomoc při stravování v následujícím rozsahu:
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití.
- 1.5. Uživatel dává svůj výslovný souhlas s tím, že mu bude poskytována pracovníky denního centra pomoc při podávání léků.

II. Zajištění stravy

- 2.1. Svačiny si uživatel nosí z domova.
- 2.2. Obědy:
- si uživatel nosí z domova
 - je uživatel oprávněn odebírat na základě samostatného smluvního vztahu od Školní jídelny při SŠ Živnostenské, Pod nádražím 1093, Kraslice na základě objednávky uživatele oznámené Školní jídelně při SŠ Živnostenské prostřednictvím poskytovatele nejpozději 2 dny předem, přičemž úhrada za oběd se řídí platným ceníkem Školní jídelny při SŠ Živnostenské a uživatel je povinen tuto úhradu platit přímo Školní jídelně při SŠ Živnostenské.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro uživatele tekutiny (čaj nebo šťávu) v dostatečném množství po celou dobu pobytu uživatele v centru denních služeb.

III. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli vhodnou škálu výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností jakou jsou

- výchovně vzdělávací činnost směřující k nácvikům rozvoji a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností
- pracovní výchovná činnost
- rehabilitační programy zaměřené na rozvoj tělesných a duševních schopností (klasické a vodní masáže, muzikoterapie, canisterapie).

IV.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a sociálně terapeutické činnosti

Poskytovatel se zavazuje umožnit uživateli účast na společenských akcích pořádaných mimo prostory denního centra

- návštěvy výstav
- výlety, pobytové výlety a zájezdy

V.

Uplatňování práv a oprávněných zájmů

Poskytovatel se zavazuje podporovat uživatele při uplatňování jeho práv a oprávněných zájmů, a to:

- poradenskou činnost
- spolupráci při vyřizování stížností týkajících se kvality poskytované sociální péče ze strany poskytovatele.

VI.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 6.1. Sociální služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v centru denních služeb - Denním centru Žirafa v Kraslicích, Opletalově ulici 1121.
- 6.2. Sociální služba je poskytována v termínech na základě žádosti uživatele od pondělí do pátku od 11:00 do 16:00.
- 6.3. Sociální služba není poskytována v období státních svátků, vánočních prázdnin a 1 týdne o hlavních letních školních prázdninách, který bude poskytovatelem vždy oznámen uživateli nejpozději do 30.6. běžného roku.

VII.

Výše a způsob úhrady za poskytnutí sociální služby

- 7.1. Výše úhrady za poskytnutí sociální služby je v souladu s ustanovením § 11 odst. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, stanovena ceníkem služeb, který je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy – Ceník služeb.
- 7.2. Uživatel výslovně prohlašuje a podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl poskytovatelem před podpisem této smlouvy seznámen s výší úhrady za poskytnutí sociální služby a s Ceníkem služeb, s výší úhrady za poskytnutí sociální služby souhlasí, a zavazuje se úhrady za poskytnutí sociální služby řádně a včas hradit.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit výši úhrady za poskytnutí sociální služby písemným oznámením o změně výše úhrady za poskytnutí sociální služby doručeným uživateli nejméně 3 měsíce před takovým zvýšením.
- 7.4. Měsíční vyúčtování se provádí do 5 dnů po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byla sociální služba poskytována. Uživatel je povinen platit úhradu za poskytnutí

sociální služby zpětně, a to jedenkrát měsíčně, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy od poskytovatele převzal vyúčtování úhrady za poskytnutí sociální služby.

- 7.5. Uživatel je oprávněn zaplatit úhradu za poskytnutí sociální služby v hotovosti příslušnému pracovníkovi poskytovatele, nebo bankovním převodem na účet poskytovatele vedený u Komerční banky, č. účtu 35 – 6295390217/0100.

VIII.

Povinnosti uživatele

- 8.1. Uživatel přijímá povinnost respektovat vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování sociální služby a potvrzuje, že s nimi byl seznámen před uzavřením této smlouvy, a že jim plně porozuměl.
- 8.2. Uživatel si nosí z domova:
- vlastní přezutí
 - náhradní oblečení
 - předepsané léky a inkontinenční pomůcky
- 8.3. Uživatel nesmí opouštět prostory denního centra bez vědomí pracovníků, a je povinen chovat se k ostatním uživatelům služby slušně a ohleduplně.

IX.

Stížnosti a připomínky

- 9.1. Případné stížnosti a připomínky k poskytnutí sociální služby je uživatel povinen doložit
- v písemné formě, a doručit je do sídla poskytovatele
 - v ústní formě pracovníkovi poskytovatele, která učiní záznam s podpisem uživatele
- 9.2. Poskytovatel je povinen na stížnost či připomínku odpovědět písemně do 30 dnů od jejího řádného doručení dle předchozího bodu této smlouvy.

X.

Doba trvání smlouvy

- 10.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 10.2. Uživatel může tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.3. Poskytovatel může tuto smlouvu písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli, a to pouze v případě, že:
- uživatel závažně porušuje vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování sociální služby
 - uživateli byly nově diagnostikovány zdravotní problémy neslučitelné s poskytováním sociální služby v centru denních služeb
 - uživatel nebude využívat sociální službu po dobu delší než 2 měsíce bez závažných důvodů prokázaných poskytovateli uživatelem

- uživatel bude v prodlení s placením úhrady sociální služby po dobu delší než 1 měsíc.
- 10.4. Výpovědi nebudou dotčena práva poskytovatele na úhradu již poskytnutých služeb.
- 10.5. Před uplynutím výpovědní lhůty dle čl. 10.2. této smlouvy, resp. 10.3. této smlouvy, lze platnost smlouvy ukončit pouze dohodou obou smluvních stran, uzavřenou v písemné formě.

XI.

Společná a závěrečná ujednání

- 11.1. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy a touto smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 11.2. Adresami pro doručování jsou adresy účastníků této smlouvy uvedené v jejím záhlaví.
- 11.3. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným, zdánlivým (nicotným) nebo nevymahatelným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 Občanského zákoníku a tato skutečnost tak nebude mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu nahrazeného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoliv ze smluvních stran.
- 11.4. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
- 11.5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že po projednání smlouvy (včetně příloh) a po seznámení se s jejím textem (včetně příloh), se shodly na jejím obsahu ve všech bodech (včetně příloh), a smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a porozuměly obsahu smlouvy. Smluvní strany dále potvrzují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 11.6. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem
- 11.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou jako příloha č. 1 Ceník služeb.
- 11.8. Podpisem této smlouvy se ruší platnost všech předchozích smluv uzavřených mezi poskytovatelem a uživatelem.

V Kraslicích dne _____

Uživatel:

Poskytovatel:

Zákonný zástupce (opatrovník)

Ing. Renata Kunešová,
ředitelka, za Nejste sami