

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Pořadové číslo smlouvy.....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle vlastního prohlášení k právním úkonům způsobilí účastníci:

1. Denní centrum Žirafa, z.s.

se sídlem Gagarinova 506/20, 360 01 Karlovy Vary - Drahovice

IČ: 269 90 075

zastoupené ředitelkou Ing. Renatou Kunešovou

(dále jen „poskytovatel“)

a

2.

Jméno	
Narozen/a	
Trvalý pobyt	

Zastoupen (a) zákonným zástupcem (v případě osob nezletilých) _____

Zastoupen opatrovníkem (v případě zletilých osob, které jsou zbaveny způsobilosti k právním úkonům) _____

(dále jen „uživatel“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 91 zákona č.108/2006Sb., o sociálních službách (dále jen ZSS) tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby (dále jen tato smlouva):

I.

Druh a rozsah poskytování sociální služby

1.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat uživateli na základě jeho žádosti sociální službu – ambulantní službu v centru denních služeb v souladu s ustanovením § 45 ZSS a Regionální karty Karlovarského kraje v následujícím rozsahu:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- d) zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- e) sociálně terapeutické činnosti
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- 1.2. Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zajistit pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu v následujícím rozsahu:
 - Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
 - Pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru centra
- 1.3. Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zajistit pomoc při osobní hygieně v následujícím rozsahu
 - Pomoc při úkonech osobní hygieny
 - Pomoc při použití WC

II.

Zajištění stravy

- 2.1. Pomoc a podpora při podávání stravy
- 2.2. Snídaně a svačiny si uživatel nosí z domova.
- 2.3. Obědy:
 - si uživatel nosí z domova
 - je uživatel oprávněn odebírat na základě samostatného smluvního vztahu od Školní jídelny při ZŠ Nové Sedlo na základě objednávky uživatele oznámené Školní jídelně při ZŠ Nové Sedlo prostřednictvím poskytovatele nejpozději 2 dny předem, přičemž úhrada za oběd se řídí platným ceníkem Školní jídelny při ZŠ Nové Sedlo a uživatel je povinen tuto úhradu platit přímo Školní jídelně při ZŠ Nové Sedlo.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pitný režim v dostatečném množství po celou dobu pobytu uživatele v centru denních služeb.

III.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli vhodnou škálu výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností jakou jsou

- výchovně vzdělávací činnost směřující k nácvikům rozvoji a upevnování motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností
- pracovně výchovná činnost
- rehabilitační programy zaměřené na rozvoj tělesných a duševních schopností (klasické a vodní masáže, muzikoterapie, canisterapie).

IV.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a sociálně terapeutické činnosti

Poskytovatel se zavazuje umožnit uživateli účast na společenských akcích pořádaných mimo prostory denního centra

- návštěvy výstav

- výlety, pobytové výlety a zájezdy

V.

Uplatňování práv a oprávněných zájmů

Poskytovatel se zavazuje podporovat uživatele při uplatňování jeho práv a oprávněných zájmů, a to:

- poradenskou činnost
- spolupráci při vyřizování stížností týkajících se kvality poskytované sociální péče ze strany poskytovatele.

VI.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 6.1. Sociální služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v centru denních služeb - Denním centru Žirafa v Novém Sedle, Masarykova 217, PSČ 357 34.
- 6.2. Sociální služba je poskytována v termínech na základě žádosti uživatele od pondělí do pátku od 7:30 do 15:30.
- 6.3. Sociální služba není poskytována v období státních svátků, vánočních prázdnin a 1 týden o hlavních letních školních prázdninách, který bude poskytovatelem vždy oznámen uživateli nejpozději do 30. 6. běžného roku.

VII.

Výše a způsob úhrady za poskytnutí sociální služby

- 7.1. Výše úhrady za poskytnutí sociální služby je v souladu s ustanovením § 11 odst. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, stanovena ceníkem služeb, který je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy – Ceník služeb.
- 7.2. Uživatel výslovně prohlašuje a podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl poskytovatelem před podpisem této smlouvy seznámen s výší úhrady za poskytnutí sociální služby a s Ceníkem služeb, s výší úhrady za poskytnutí sociální služby souhlasí, a zavazuje se úhrady za poskytnutí sociální služby řádně a včas hradit.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit výši úhrady za poskytnutí sociální služby písemným oznámením o změně výše úhrady za poskytnutí sociální služby doručeným uživateli nejméně 3 měsíce před takovým zvýšením.
- 7.4. Měsíční vyúčtování se provádí do 5 dnů po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byla sociální služba poskytována. Uživatel je povinen platit úhradu za poskytnutí sociální služby zpětně, a to jedenkrát měsíčně, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy od poskytovatele převzal vyúčtování úhrady za poskytnutí sociální služby.
- 7.5. Uživatel je oprávněn zaplatit úhradu za poskytnutí sociální služby v hotovosti příslušnému pracovníkovi poskytovatele tzn. zástupci ředitelky nebo ředitelce, nebo bankovním převodem na účet poskytovatele vedený u Komerční banky, č. účtu 35 – 6295390217/0100.

VIII.

Povinnosti uživatele

- 8.1. Uživatel přijímá povinnost respektovat vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování sociální služby a potvrzuje, že s nimi byl seznámen před uzavřením této smlouvy, a že jim plně porozuměl.
- 8.2. Uživatel si nosí z domova:
 - vlastní přezutí
 - náhradní oblečení
 - inkontinenční pomůcky
- 8.3. Uživatel nesmí opouštět prostory denního centra bez vědomí pracovníků, a je povinen chovat se k ostatním uživatelům služby slušně a ohleduplně.

IX.

Stížnosti a připomínky

- 9.1. Případné stížnosti a připomínky k poskytnutí sociální služby je uživatel povinen doložit
 - v písemné formě, a doručit je do sídla poskytovatele
 - v ústní formě pracovníkovi poskytovatele, která učiní záznam s podpisem uživatele
- 9.2. Poskytovatel je povinen na stížnost či připomínku odpovědět písemně do 30 dnů od jejího řádného doručení dle předchozího bodu této smlouvy.

X.

Doba trvání smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 10.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 10.2. Uživatel může tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.3. Poskytovatel může tuto smlouvu písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli, a to pouze v případě, že:
 - uživatel závažně porušuje vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování sociální služby
 - uživateli byly nově diagnostikovány zdravotní problémy neslučitelné s poskytováním sociální služby v centru denních služeb
 - uživatel nebude využívat sociální službu po dobu delší než 2 měsíce bez závažných důvodů prokázaných poskytovateli uživatelem
 - uživatel bude v prodlení s placením úhrady sociální služby po dobu delší než 1 měsíc.
- 10.4. Výpovědí nebudou dotčena práva poskytovatele na úhradu již poskytnutých služeb.
- 10.5. Před uplynutím výpovědní lhůty dle čl. 10.2. této smlouvy, resp. 10.3. této smlouvy, lze platnost smlouvy ukončit pouze dohodou obou smluvních stran, uzavřenou v písemné formě.

XI.

Společná a závěrečná ujednání

- 11.1. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy a touto smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 11.2. Adresami pro doručování jsou adresy účastníků této smlouvy uvedené v jejím záhlaví.
- 11.3. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným, zdánlivým (nicotným) nebo nevymahatelným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 Občanského zákoníku a tato skutečnost tak nebude mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu nahrazeného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoliv ze smluvních stran.
- 11.4. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
- 11.5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že po projednání smlouvy (včetně příloh) a po seznámení se s jejím textem (včetně příloh), se shodly na jejím obsahu ve všech bodech (včetně příloh), a smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a porozuměly obsahu smlouvy. Smluvní strany dále potvrzují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 11.6. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem
- 11.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- a. Příloha č. 1 - Vnitřní pravidla pro poskytování služeb denního centra
 - b. Příloha č. 2 - Ceník úkonů základních činností sociální služby
 - c. Příloha č. 3 - Písemné ujednání o fakultativní činnosti - doprava uživatele
 - d. Příloha č. 4 – Ceník fakultativní činnosti - doprava uživatele
- 11.8. Podpisem této smlouvy se ruší platnost všech předchozích smluv uzavřených mezi poskytovatelem a uživatelem.

V Novém Sedle dne _____

Uživatel:

Poskytovatel:

Zákonný zástupce (opatrovník)

Ing. Renata Kunešová,
ředitelka, Denní centrum Žirafa, z.s.

