

## Zápis o stížnosti

Datum podání stížnosti:

Jméno a podpis osoby, která stížnost podala - nepovinné !:

Jméno a podpis zaměstnance, který stížnost přijal a zapsal:

Obsah stížnosti:

Co osoba očekává od kladného vyřízení stížnosti?:

---

podpis zaměstnance

---

podpis stěžovatele ( nepovinné)